

# PRESENTACIÓN SISTEMA CRM





# MEJORA TU EQUIPO DE VENTAS

Nuestro CRM es una herramienta útil que te permite enfocarte en tus clientes y sus necesidades.

Lleva seguimiento de tus leads, recibe pronósticos precisos y concéntrate en lo más importante: cerrar oportunidades.

## PRECISO Y FÁCIL DE USAR

Toda la información que necesitas en un solo lugar, con un sistema intuitivo y fácil de aprender.

**NO PIERDAS**  
ninguna oportunidad  
de negocio



# NUNCA TE PIERDAS UN SEGUIMIENTO

Agenda llamadas y reuniones o programa el envío de correos y cotizaciones. Nuestro sistema se encarga de planificar la siguiente actividad según la configuración que hayas elegido para tus ventas.

## CREACIÓN DE LEADS

Crea leads automáticamente desde correos electrónicos, llamadas VoIP, reacciones en redes sociales, visitantes al sitio web, asistentes a eventos, tickets de asistencia. etc.



## AUTOMATIZA TUS COTIZACIONES

Envía cotizaciones en unos pocos clics, gestiona tu flujo de trabajo con la función de arrastrar y soltar.

## 1 COMUNICACIÓN POR MENSAJERIA

Los correos electrónicos entrantes se agregan en automático a tu flujo de trabajo.

## 2 COMUNICACIÓN FLUIDA

Puedes comunicarte con tu equipo y tus clientes desde un solo lugar, en tiempo real.

## 3 LAS INTEGRACIONES QUE NECESITAS

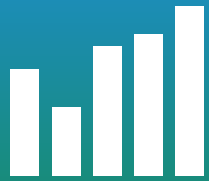
Nuestro sistema se integra con:

- Correo electrónico
- Chat en vivo
- SMS.
- VoIP

UNA COMUNICACIÓN  
FLUIDA  
EVITA  
MALENTENDIDOS

# HERRAMIENTAS

## PRECISAS PARA TU NEGOCIO



### **PREDICCIÓN DE LEADS**

Nuestro sistema calcula la probabilidad de éxito de acuerdo con varios criterios, entre ellos el desempeño anterior.



### **RASTREADORES DE URL**

Rastrea la fuente de leads mediante rastreadores UTM en todas tus campañas de marketing.



### **GEOLOCALIZACIÓN DE IP (GEO IP)**

Detecta países, estados y ciudades de los leads de forma automática desde la dirección IP de tu visitante.



### **HISTORIAL COMPLETO**

Adjunta a un cliente el historial completo de actividades: oportunidades, órdenes, facturas, total debido, etc.



## PLANIFICA REUNIONES

Programa reuniones a partir de una oportunidad de cliente. Sincroniza con teléfonos móviles y Google Calendar.



## VISIBILIDAD 360°

Obtén toda la información correcta sobre la oportunidad: páginas visitadas en tu sitio web, correos, reuniones, próximas acciones, órdenes precedentes, etc.



## TABLERO

Utiliza tableros predefinidos o crea el tuyo con el motor de reportes avanzados. Comparte filtros con el equipo.

# ESTADÍSTICAS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE CRM

Las cifras no mienten: la adopción de una plataforma de gestión de las relaciones con los clientes (CRM) puede generar resultados revolucionarios para los equipos de ventas de las pequeñas empresas.

**91% DE LAS EMPRESAS**  
con 10 o más empleados utilizan sistemas CRM

Fuente: [grandviewresearch.com](https://www.grandviewresearch.com)

Descubre lo que las empresas piensan del uso de CRM

Mejora las ventas hasta un **90%**

Incrementa la eficiencia empresarial del **60% - 75%**

Incrementa la productividad de los representantes de ventas hasta en un **50%**

**2/3 partes** de las empresas que utilizan herramientas CRM las califican como impactantes o muy impactantes.

**70% - 75%** de los usuarios que lo utilizan plantean que les brinda un mejor acceso a los datos de los clientes.

Aumenta la satisfacción del cliente hasta un **75%**

La retención de clientes se eleva hasta en un **25% - 30%**

**10% - 15%** de las empresas dicen que invertir en un CRM es una de sus principales prioridades.

Contamos con un equipo de especialistas dispuestos a atender tus requerimientos



### SEDE LIMA

Av. Javier Prado Este 596,  
oficina 203 - San Isidro



### SEDE CHICLAYO

Calle José Torres Paz 799,  
oficina 301 - Chiclayo

**¡CONTÁCTANOS!**

 [info@ide-solution.com](mailto:info@ide-solution.com)

 964 484 382





Ide Solution